

Projektmanagement

Fragen & Antworten QUAL02

I S15_1 Warum ist das Thema Projektmanagement Gegenstand dieses Studienheftes?

Die Einführung eines QMS in einem Unternehmen ist in der Regel eine einmalige, abteilungsübergreifende, Aktion. Es bietet sich an, das QMS als Projekt in dem Unternehmen zu installieren, wobei in kleinen und mittleren Unternehmen der QB meist der Projektleiter ist.

In einem Projekt ist nach DIN 69900 & DIN 69900-1 bis 5 ein definiertes Sachziel in einem zeitlichen und finanziell begrenzten Rahmen zu erreichen. Damit wird die Projektarbeit grundsätzlich zur Basis der erfolgreichen Einführung des QMS.

Projektmanagement

Fragen & Antworten QUAL02

I S15_2 Wie lauten die drei Ziele eines Projektes?

Sachziel: Inhaltliches Thema des Projekts, wie die Einführung des QMS

Zeitziel: Projekte sind einmalig und somit zeitlich begrenzt mit einem Enddatum: bei der Einführung des QMS die Zertifizierung

Budget: Jedes Projekt hat ein finanzielles Limit. Bei der Einführung des QMS handelt es sich um die Personalkosten aller Beteiligten, externer Berater und der Zertifizierungsstelle.

Zu einander abgestimmt in optimaler Balance, wie die Mitte eines magischen Dreiecks.

Projektmanagement

Fragen & Antworten QUAL02

I S15_3 Welche Organisationsform für Projekte bietet sich für die Einführung eines QMS in einem kleineren Unternehmen an und warum?

Die **Matrixorganisation** bietet sich für die Einführung eines QMS in einem kleineren Unternehmen an. In Absprache mit der Geschäftsleitung und Abteilungsleitungen werden vom QB aus den unterschiedlichen Unternehmensbereiche MA zur Mitarbeit in der Projektgruppe herangezogen.

Vorteile:

- a) Hohe Sachkompetenz bei der Entwicklung und Einführung des QMS,
- b) direkte Umsetzung bei der Fertigung der Q-Unterlagen (QM_VA),
- c) Motivation der MA durch frühzeitige Einbindung, Multiplikatoreneffekt.
- d) Kostengünstig für das Unternehmen, weil die Strukturen erhalten bleiben.

Projektmanagement

Fragen & Antworten QUAL02

I S15_4 Was ist ein Meilenstein? Wozu dient er?

Meilensteine werden bei Planung und Start eines Projektes als Zwischenziel an Zeit und Inhalt festgelegt und machen den Stand der Entwicklung eines Projektes messbar. Bei der Einführung eines QMS kann beispielsweise definiert werden, wann die Erarbeitung der QM_VA abgeschlossen sein soll.

Damit wird auch für die Geschäftsführung ein Kontrollinstrument (zum Einhalten der drei Ziele) und für die Projektmitarbeiter ein Motivationskriterium geschaffen.

Projektmanagement

Fragen & Antworten QUAL02

I S15_5 Welche Funktion hat ein Lenkungsausschuss?

Der Lenkungsausschuss ist ein temporäres Gremium, das die Auftragsgeberseite vertritt.

- Der Lenkungsausschuss bestimmt die personelle Zusammensetzung der Projektleitung
- Kontrolle & Genehmigung der Projektplanung (Zeit, Budget & Sachziel)
- Prüfung & Genehmigung der Berichte der Projektleitung
- Unterstützung & Beratung der Projektleitung bei größeren Problemen
- Fällt Entscheidungen, die die Kompetenz des QB übersteigen
- Bestimmt und überwacht zeitlichen Rahmen und Budget
- Trifft die Entscheidung zum Projektabbruch

Projektmanagement

Fragen & Antworten QUAL02

I S15_5 Welche Funktion hat ein Lenkungsausschuss?

Der Lenkungsausschuss ist ein temporäres Gremium, das die Auftragsgeberseite vertritt.

- Der Lenkungsausschuss bestimmt die personelle Zusammensetzung der Projektleitung
- Kontrolle & Genehmigung der Projektplanung (Zeit, Budget & Sachziel)
- Prüfung & Genehmigung der Berichte der Projektleitung
- Unterstützung & Beratung der Projektleitung bei größeren Problemen
- Fällt Entscheidungen, die die Kompetenz des QB übersteigen
- Bestimmt und überwacht zeitlichen Rahmen und Budget
- Trifft die Entscheidung zum Projektabbruch

Projektmanagement

Fragen & Antworten QUAL02

II S 19_1 Was ist ein Prozess?

Ein Prozess verwandelt Eingaben in Erfordernisse. Eingaben können z.B. Rohstoffe oder Halbfertigteile, aber auch Anweisungen oder Spezifikationen sein. Das Ergebnis ist ein Produkt oder eine Dienstleistung. Das Ergebnis eines Prozesses kann die Eingabe eines Folgeprozesses sein.

Projektmanagement

Fragen & Antworten QUAL02

II S 19_2

Was ist unter „prozessorientierter Ansatz“ zu verstehen?

Die Prozessorientierung steht für die Konzentration auf den Prozess und somit auf das Ergebnis: Zielorientierung. Das Ziel kann nur erreicht werden, wenn alle Prozessbeteiligten zusammenarbeiten. Erfolgt dies abteilungsübergreifend, spricht man von interdisziplinärer Zusammenarbeit.

Projektmanagement

Fragen & Antworten QUAL02

II S 19_3 Erläutern Sie bitte die drei Prozessarten?

- **Kernprozesse:** Alle wertschöpfende Tätigkeiten und Abläufe in einem Unternehmen, die erforderlich sind, Eingaben zu Ergebnissen zu verwandeln und somit zum Geschäftserfolg beitragen. Herstellung eines Produktes, Erbringung der Leistung.
- **Management-/Führungsprozesse:** Strategische Maßnahmen der Unternehmensführung/ Geschäftsleitung beispielsweise in der Form des Finanz - und Risikomanagements
- **Unterstützende Prozesse:** Vorbereitende und begleitende Maßnahmen in einem Unternehmen, die nicht direkt in der Wertschöpfungsline liegen, wie Personalverwaltung, IT & EDV, aber auch Beschaffung, sofern es sich nicht um einen wesentlichen Kernprozess handelt.